Главе Мензелинского муниципального

 района Республики Татарстан РТ

А.Ф. Салахову

На основе анализа обращений граждан поступивших за 2021 год, представляю информацию об их количестве и содержательной части.

В 2021 году в Совет и Исполнительный комитет Мензелинского муниципального района РТ поступило 481 обращение (2020г.-522), что на 8 % меньше аналогичного периода, из них:

- 329 (2020г.-347)письменных обращений

- 93 (2020г.-114) гражданина обратилось в ходе личного приема;

- 59 (2020г.-61)писем, запросов и ответов структурных подразделений, связанных с обращениями граждан

Среди поступившей корреспонденции 3 анонимных обращения (2020г.-10), 20 коллективных (2020г.-19.), содержащих – 271 подпись(2020г.-576).

Всего за отчетный год было организовано **–** 93 приема граждан (2020г.-114), в ходе которых Главой района было принято 62 гражданин (2020г.-60), руководителем исполнительного комитета ММР РТ- 31 (2020г.-54).

С Управления Президента Российской Федерации, Президента Республики Татарстан поступило 22 контрольных поручения (2020г.-29), из них по двум обращениям срок перенесен с 2020 года *(Обращения Томуз Р.М., Дюгаевой З.Ф. о необходимости открытия детского сада №4 "Гномик" г. Мензелинска после ремонта. На сегодняшний день контрольное поручение по данному обращению с контроля снято).*

|  |
| --- |
| Все контрольные поручения Аппарата Президента исполнены в срок, исполнительская дисциплина по контрольным обращениям по итогам года составляет 100%.  |

Ежемесячно во исполнение требований Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций местного самоуправления заполняется результаты рассмотрения обращений граждан на сайте ССТУ.РФ.

|  |
| --- |
| **В 2021 году заполняемость отчета на сайте ССТУ.РФ составляет 100%.** |

Согласно пункту 15 перечня поручений Президента Российской Федерации от 6 июля 2021 г. № Пр-1170 Общероссийскому общественному движению «НАРОДНЫЙ ФРОНТ «ЗА РОССИЮ» поручено провести анализ обращений граждан, поступивших в рамках состоявшейся 30 июня 2021 г. «Прямой линии» Президента Российской Федерации с российскими гражданами. В рамках данной работы ежемесячно ведется отработка данных обращений в системе «ОНФ.ПОМОЩЬ» с предоставлением отчета в Аппарат Президента Республики Татарстан.

|  |
| --- |
| На сегодняшний день по Мензелинскому муниципальному району Республики Татарстан поступило 24 обращений, из которых 7 имеют статус «закрыто», 3 «выполнено», 3 «отложенное решение» и 11 «находятся на проверке». |

За 2021 год наибольшее количество обращений поступило от жителей города Мензелинск, **из сельских поселений преобладают из Иркеняшского, Коноваловского, Кузембетьевского, Верхнетакерменского, Юшадинского сельского поселения.**

Вид доставки (**табл.1**) показывает, что большинство обращений поступили через электронный документооборот-134, далее идут вопросы, заданные в ходе личного приема - 93 (2020г.-114).

Таблица.1

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид доставки** | **Количество** |
| **Всего** | **Документы с данными гражданина** | **Не указаны данные гражданина** |
| Аноним | Коллектив | Физическое лицо |
| Курьер | 75 |  | 14 | 55 | 6 |
| Почта | 20 | 1 | 4 | 15 |  |
| Факс | 1 |  |  |  | 1 |
| Фельдсвязь | 5 |  |  | 2 | 3 |
| Электронная почта | 23 | 1 | 2 | 19 | 1 |
| На руки | 8 |  |  | 7 | 1 |
| Интернет-приемная | 73 |  |  | 73 |  |
| Личный прием | 93 |  |  | 93 |  |
| Телефонный звонок | 2 |  |  | 2 |  |
| Электронный документ | 134 |  |  | 85 | 49 |
| МЭДО | 24 | 1 |  | 23 |  |
| Обращения граждан с ЕСИА (294-ФЗ) | 23 |  |  |  |  |
| **Всего** | **481** | **3** | **20** | **375** | **61** |

**Тематическая структура обращений,**

**поступивших в 2021году. (в сравнении с 2020 г.)**

Учитываются только те обращения, в которых указаны персональные данные граждан. В одном документе может быть указано несколько тематик, поэтому в таблице отображены суммарные показатели по каждой тематике.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тематика** | **Всего вопросов** | **Всего вопросов в %** | **2020г.%** | **Динамика** |
| **Государство, общество, политика** | **73** | **16.6** | **16.23** | **↓** |
| **Жилищно-коммунальная сфера** | **91** | **20.7** | **21.43** | **↓** |
| **Оборона, безопасность, законность** | **16** | **3,6** | **2.81** | ↑ |
| **Социальная сфера** | **106** | **24.1** | **23.81** | ↑ |
| **Экономика** | **153** | **34,8** | **35,72** | **↓** |
| **Итого:** | **439** | **100.00** | **100.00** |  |

Тематическая структура обращений граждан показывает о преобладающем количестве вопросов по разделу экономика. В данном блоке значительную часть занимают тематика градостроительство и архитектура, это обращения водоснабжения, газификации поселений, также в перечне затронутых вопросов преобладают вопросы реализации программы «Наш двор».

|  |
| --- |
| *Необходимо отметить, с запуском газа в мкр.Садак, ХПП г. Мензелинска в сентябре 2021 года был снят значительный блок поступающих вопросов от жителей района.*  |

*Неоднократно поступали обращения по вопросам строительства дорог в мкр. Садак, ХПП, д. Коноваловка, Каран-Азиково, Бахчисарай. В летний период 2021 года наблюдался рост «сезонных обращений» связанных с проблемами водоснабжения в деревнях: д. Аю, Деуково, Верхний Такермен, Топасево.*

За 2021 год в обращениях граждан, как и в предыдущие годы, не утратили актуальность вопросы коммунально-бытового обслуживания. О проблемах в жилищно-коммунальной сфере сообщили 91 гражданин.

Большую часть в обозначенной теме занимают вопросы, связанные с коммунальным хозяйством, вопросы надлежащего качества содержания общего имущества, а также обращения по вопросу обеспечения граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере, принимаемым решениям жилищной комиссии г. Мензелинск.

*В данном блоке наблюдаются такие «системные» обращения, которые поступают от одного и того же автора. На протяжении нескольких лет продолжают поступать обращения от жителей д. 66 по ул. Кадомцевых (Закирова Г.И.), д.2/2 по ул. Изыскателей (Корнева З.Н.) по вопросу ремонта дома.*

|  |
| --- |
| ! В настоящее время имеется на рассмотрении обращение жителей с. Кузембетьево, ул. Советская, д.23, корп.2., которые приобрели квартиры в данном многоквартирном доме принадлежащему Секунову Н.С. (В 2019 году выдано разрешение на ввод многоквартирного жилого дома в эксплуатацию после проведенной реконструкции). На сегодняшний день жители дома не могут оформить договор электроснабжения, так как ресурсоснабжающая организация по многоквартирным домам заключает договор только с управляющей компанией, а не с собственниками жилья. Жители дома стали обращаться по содействию в решении вопроса в жилищную инспекцию Республики Татарстан. В настоящее время идет процедура оформления управлением домом ООО «Мензелинская управляющая компания». |

Большинство вопросов социальной сферы, затрагивают вопросы:

- раздела образования (целевого направления, конфликтных ситуаций в образовательных организациях);

- социального обеспечения. ***Необходимо отметить увеличение количества обращений граждан по вопросам разъяснения выплат пособий,
 компенсации, и субсидий;***

*- оказания материальной помощи;*

|  |
| --- |
| ***Жители города выражают благодарность за развитие инфраструктуры, строительство и благоустройство парков, дворов, а также вносят свои предложения по развитию района. Так, например молодежь города просит рассмотреть возможность строительства скейт парка*** |

**ГИС «Народный контроль»**

Одним из приоритетных направлений в деятельности органов муниципальной власти является работа с обращениями граждан.

 ГИС «Народный контроль», позволяет гражданам в режиме реального времени отслеживать исполнение своих заявок. За 12 месяцев 2021 года поступило 144 заявок по категориям: благоустройство территории, содержание и ремонт муниципальных дорог, организация дорожного движения, парки и скверы, организация наружного освещения.

Решено положительно 117 **(81,2%)** заявок, 16 -запланировано, 10 присвоен статус «мотивированный отказ».

Были решены заявки освещения поселка Садак, обустроены пешеходные переходы, спилены деревья у многоквартирных домов, произведен ямочный ремонт улиц города и района, а также установлены дорожные знаки, отремонтированы МАФы.

|  |
| --- |
| 21 октября 2021 года в городе Мензелинск Уполномоченный по правам человека Республики Татарстан Сабурская С.Х. провела зональное совещание по вопросу исполнения уведомлений Исполнительными комитетами Актанышского, Сармановского, Менделеевского, Мензелинского, Муслюмовского района. По итогам совещания работа по исполнению заявок по Исполнительному комитету Мензелинского муниципального района признана удовлетворительной, в тоже время по заявке 2724380 (строительство дороги по ул. Г.Тукая) рекомендовано изменить срок исполнения на 2022 год. |

Благодаря этому проекту, каждый житель Мензелинского района может оставить заявку. Фиксируя наиболее значимые общественные проблемы между гражданами и органами местного самоуправления выстраивается обратная связь

**Анализ исполнительской дисциплины**

В 2021 году по обращениям на контроле находилось 352 поручения.

Качество подготовки ответа заявителю является одним из основных требований состояния исполнительской дисциплины. Нарушение сроков предоставления ответа на обращение, в соответствиисо ст. 5.59 КоАП РФ влечет наложение административного штрафа в размере **от пяти тысяч до десяти тысяч рублей** на руководителя на чье имя поступило обращение.

|  |
| --- |
|  В 2021 году Прокуратурой Мензелинского муниципального района РТ в адрес руководителя Исполнительного комитета было вынесено представление по обращению Цикало Д.В. **о предоставлении неполного ответа, в частности не на все поставленные вопросы заявителя даны письменные разъяснения.**  |

Ежегодно на заседании Государственного Совета Республики Татарстан рассматривается вопрос «О ходе реализации Закона "Об обращениях граждан в Республике Татарстан», в ходе которого,за текущий период наш район в зону критики не по одному из показателей не попал. В тоже время, всем районам были даны рекомендации:

- о необходимостипринятия дополнительных мер по повышению качества ответов, пред­ставляемых гражданам, подходить к рассмотрению обращений граждан с уче­том индивидуальных жизненных обстоятельств заявителей;

- проводить систематический анализ работы с обращениями граждан и при­нять надлежащие меры по исключению фактов нарушения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан;

- использовать новые формы взаимодействия с населением, в том числе пу­тем проведения личных приемов граждан с использованием современных тех­нологий, а также осуществлять выездные приемы граждан;

- повысить уровень исполнительской дисциплины при рассмотрении обра­щений граждан, при необходимости проводить служебные проверки в отно­шении лиц, допустивших нарушение законодательства в данной сфере, и принимать меры дисциплинарного взыскания к лицам, их допустившим;

С учётом вышеизложенного, прошу Вас дать соответствующее поручения руководителям подведомственных учреждений, главам сельских поселений о неукоснительном соблюдении Закона "Об обращениях граждан в Российской Федерации».

Начальник Общего отдела Исакаева Л.А.